

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 リッケラボ

保護者等数(児童数)14世帯(14名) 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			意見なし。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		SSTなど専門的のあることを時間をとって取り組んで欲しい。	今後はSSTなど専門性のある学習などに取り組んでいく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	10		中に入る機会がないためわからない。	バリアフリー化されていない箇所は、利用児童に合わせて適宜対応する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	1		意見なし。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	5		長期休暇の際にスケジュールがあるとありがたい。(事前に予定を知っておきたい)	長期休暇などは利用予定表に記載し、お知らせしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	近くの児童館の児童との交流があつて欲しい。	行事などを通して児童館の児童や地域の児童との交流を増やしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1	意見なし。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		意見なし。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	意見なし。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	4	参加したことがない。開催されているかわからない。	行事を通して保護者で集まる機会を作り交流できる場を作っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		苦情を出したことがないのでわからない。	苦情があった際には迅速に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		意見なし。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	1	活動概要や行事など知りたい。	会報やHPを通して活動を発信していく。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		意見なし。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	災害時にどこに避難をしたら良いのかを把握したい。	契約時に周知、説明をしていく。また別の機会を設け、十分な説明を心がける。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10		意見なし。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		学校での緊張が解ける場所になっている。	今後も児童が「楽しかった」と思える事業所を目指す。
	18 事業所の支援に満足しているか	13		1	子供から「褒められた」と聞くと保護者も嬉しく思います。(普段注意され、褒められることが少ないため)	今後もアンケートでの評価をもとに支援に取り組んでいく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。