

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リッケ ラボ (放課後等デイサービス)			
○保護者評価実施期間	2025/2/20		～	2025/3/20
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17名	(回答者数)	17名
○従業者評価実施期間	2025/2/20		～	2025/3/20
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数)	5名
○事業者向け自己評価表作成日	2025/3/31			

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫して活動を組み立てている。	・長期休暇に関しては、スタッフ全員で立案し、固定化せず、充実したプログラムになるよう組み立て、支援を提供している。	・今後も長期休暇に関しては、スタッフ全員で立案することを心がけ、より充実したプログラムを組み立て、支援を提供していく。
2	・個人情報の取扱いについては、十分に留意している。	・児童の情報が外部に漏れないよう研修などを通して徹底している。	・個人情報に関しては、適宜研修などを設けながら、徹底していく。
3	・こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を提供している。	・児童に合わせた言葉かけをし、信頼関係の構築、アセスメントを徹底している。アセスメントした情報は職員全体で共有し、統一した支援が提供できるよう配慮している。	・より専門性を高めるために今いる職員の質の控除に加え、新たな職員の専門性も追加し、常にアップデートしていく。 ・統一した支援を図り、児童の自立を手助けできるようサポートする。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	・各マニュアルを作成をしているが、保護者に説明する機会を設けていないため、保護者からの理解を得ていない状態にある。	・各マニュアルを定期的に見直し、保護者への周知方法も考えていく。 ・避難訓練に関して、避難訓練日に来所していない児童に関する情報も届けたり、保護者にも協力してもらおう形を検討する。
2	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	・令和6年度は家族会を開催することができなかった。	・令和7年度に家族会を開始できるよう、計画を立てて調整を進めていく。
3	・定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	・行事予定や活動の概要に関して、利用予定表を用いて保護者へ発信をしているが、SNSなどの別の方法での発信ができていない現状がある。	・令和7年度からSNS(インスタグラム)を通して発信する予定。また、利用予定表に関しては継続して用いる予定。